

Dataskyddspolicy

Dataskyddspolicy Top Touring Reseproduktion, Juhani Toppari.

Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig är Juhani Toppari, Top Touring i Sjuntorp. Skyddet av resenärernas personuppgifter är viktiga för oss. Skyddet är även lagreglerat i Personuppgiftslagen som ersätts av Dataskyddsförordningen (GDPR, General Data Protection Regulation) den 25 maj 2018.

Nedan kan Ni läsa om hur vi hanterar Era personuppgifter och vilka rättigheter Ni har.

Om Ni vill kontakta oss gör Ni det på :

Top Touring, Anemonvägen 9, 46177 Sjuntorp, t. +46 70 666 7595 eller e-post: top.touring.com

Vilka personuppgifter som samlas in

Personuppgifter som kommer att behandlas inkluderar, men är inte begränsat till, namn, födelsedatum, kön, adress, e-postadress och telefonnummer.

Vi kan även komma att behandla önskemål om specialkost eller särskild information från Er om Ert hälsotillstånd inför resan relevant för att kunna fullgöra resan.

Personuppgifterna lämnar Ni själv i samband med beställning av resa, beställning av broschyr eller nyhetsbrev, via telefon via beställning hos våra återförsäljare eller vid besök hos oss.

Ändamål med personuppgiftsbehandlingen

Era personuppgifter kommer att behandlas för att vi skall kunna fullgöra våra åtaganden i beställda resor och tillägsprodukter samt hålla Er informerade om aktuella resor och liknande.

Behandling av Era personuppgifter kan även komma att ske för att vi skall kunna uppfylla förpliktelser enligt lagar, förordningar och för att hantera frågor och klagomål.

Utöver ovan angivna ändamål samtycker Ni till att Era personuppgifter kan komma att användas för ändamålen nedan samt utgöra underlag för våra marknads- och kundanalyser, riskhantering och statistik för att kunna ge Er ett bättre reseerbjudande och bättre service.

Vi kan, om Ni inte skriftligen har motsatt Er direkt marknadsföring, även komma att använda Era personuppgifter för att tillhandahålla olika erbjudanden om tjänster och/eller produkter från oss.

Ni kan när som helst avregistrera Er från marknadsföring t ex genom länk i nyhetsbrev.

Genom att lämna uppgifter om Ert hälsotillstånd samtycker Ni till att vi behandlar dessa personuppgifter i syfte att tillhandahålla den resa, annan tjänst och/eller produkt som Ni beställt. Uppgifter om hälsotillstånd används aldrig för statistik, marknadsanalyser eller marknadsföring.

Lagring av personuppgifter

Vi lagrar personuppgifter så länge det är nödvändigt för att uppfylla ändamålen ovan. Normalt lagrar vi Era personuppgifter i 2 år från det att Er senaste resa genomförts eller från det att Ni haft kontakt med oss i övrigt. När Ni har anmält Er till att få nyhetsbrev och erbjudanden från oss sparar vi Era uppgifter tills vidare. Ni kan när som helst enkelt genom att kontakta oss på adress enligt ovan avanmäla Er och få alla Era uppgifter borttagna.

I vissa fall kan vi behöva lagra uppgifter under längre tid när det krävs av lag (t ex bokföringslag) eller vid t ex reklamation.

Vilka som kan komma att behandla personuppgifterna

Era personuppgifter behandlas av vår personal samt av våra samarbetspartners för systemtjänster och administrativa tjänster med vilka vi har avtal om skydd av personuppgifter, personuppgiftsbiträdesavtal.

Era personuppgifter kan även komma att behandlas inom resebranschen, t ex av flygbolag, bussbolag, hotell och lokala samarbetspartners på resmålet. Endast nödvändig information lämnas vid varje sådant tillfälle.

Behandling av personuppgifter i länder utanför EU och EES

Beroende på var Ert resmål är beläget och vilka samarbetspartners som används kan Era personuppgifter komma att behandlas utanför EU och EES. Även om slutmålet för en resa är inom EU / EES kan t ex transportbolag och hotell vara baserade utanför EU / EES. Endast den information som behövs för genomförande av resan och andra tjänster lämnas till samarbetspartners.

Genom att lämna Era personuppgifter till oss samtycker Ni till att vi behandlar personuppgifter utanför EU och EES och är medveten om att lagstiftning för skydd av personuppgifter kan vara lägre än inom EU och EES.

Era rättigheter till uppgifter om Er

Ni har rätten att, när som helst, återkalla Ert samtycke till att vi behandlar de uppgifter som Ni har lämnat till oss.

Detta innebär att Ni också kan begära rättning eller radering av Era personuppgifter. En sådan begäran görs skriftligen till oss. Era uppgifter kommer då att vara korrigerade eller raderade inom en månads tid. Om Ni har en aktuell resa som inte är genomförd eller avslutad, eller har en pågående reklamation eller liknande kommer uppgifterna raderas inom en månad efter detta slutförts.

Vill Ni veta mera om Dataskyddsförordningen (GDPR)

På datainspektionens webbplats, datainspektionen.se, finns mer information om dataskyddsförordningen (GDPR).